

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

eremaura.com webáruház Hatályos: 2026. október 4.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Eremaura – egyéni vállalkozás

Vállalkozó: Plaveczi János

Székhely: Mezőberény, Magyarország

E-mail: info@eremaura.com

Adószám: 62672425-1-24

Nyilvántartási szám: 59681564

Telefon: +36306306553

Tárhelyszolgáltató: cPanel

A Szolgáltató a www.eremaura.com weboldalon keresztül egyedi, személyre szabott **sportérem-tartó kereteket** értékesít.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő elektronikus kereskedelmi szerződés feltételeit tartalmazza.

2.2. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

2.3. A webshop működésére a magyar jog az irányadó, különösen:

- 2013. évi V. törvény (Ptk.)
 - 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.)
 - 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
 - GDPR (EU 2016/679 rendelet)
- 2.4. A Felhasználó a weboldal használatával elfogadja az ÁSZF-et.

3. A vásárlás feltételei

3.1. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

3.2. A Felhasználó köteles valós adatokat megadni.

3.3. A hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő károkért a Felhasználó felel.

4. Termékek köre

4.1. A weboldalon elérhető termékek:

- egyedi sportérem-tartó keretek
 - személyre szabott felirattal, grafikával
- 4.2. A termékek egyedileg készülnek, így minden megrendelés egyedi gyártásnak minősül.
- 4.3. A termékfotók illusztrációk lehetnek.

5. Árak és díjak

5.1. A feltüntetett árak **bruttó árak**, tartalmazzák az ÁFA-t.

5.2. A szállítási díj külön kerül feltüntetésre.

5.3. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, de a már leadott rendeléseket nem érinti.

6. A rendelés menete

6.1. Termék kiválasztása → Kosár → Adatok megadása → Fizetés → Visszaigazolás.

6.2. A rendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.

6.3. A Szolgáltató a rendelést automatikus e-mailben visszaigazolja.

6.4. Ha a visszaigazolás 24 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül a kötelezettség alól.

7. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Utánvét (csomagautomatánál átvételkor)

8. Szállítási feltételek

8.1. A szállítás futárszolgálattal történik.

8.2. Szállítási határidő: 3–10 munkanap (egyedi gyártás miatt).

8.3. A Szolgáltató késedelem esetén értesítést küld.

9. Elállási jog (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet)

9.1. Fogyasztó 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

9.2. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

9.3. A visszatérítés legkésőbb 14 napon belül történik.

10. Kellékszavatosság és jótállás

10.1. A Ptk. szerinti kellékszavatosság érvényes.

10.2. A Felhasználó hibás teljesítés esetén kérheti:

- kijavítást
- kicserélést
- árleszállítást
- elállást (súlyos hiba esetén)
- 10.3. A bizonyítási teher 6 hónapig a Szolgáltatót terheli.

11. Panaszkezelés

11.1. Panasz benyújtása: info@eremaura.com

11.2. A Szolgáltató 30 napon belül válaszol.

11.3. Jogvita esetén:

- Békéltető Testület

- Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Online vitarendezési platform (ODR)

12. Szerzői jogok

12.1. A weboldal teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll.

12.2. A termékek egyedi grafikai elemei a Szolgáltató tulajdonát képezik.

13. Adatvédelem

13.1. Az adatkezelés az Adatvédelmi Tájékoztató szerint történik.

13.2. A Szolgáltató a GDPR és az Infotv. előírásait betartja.

14. Vegyes rendelkezések

14.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani.

14.2. A módosítás a közzétételtől hatályos.

14.3. A Felhasználó a weboldal használatával elfogadja az ÁSZF-et.